

# 知っちょる？

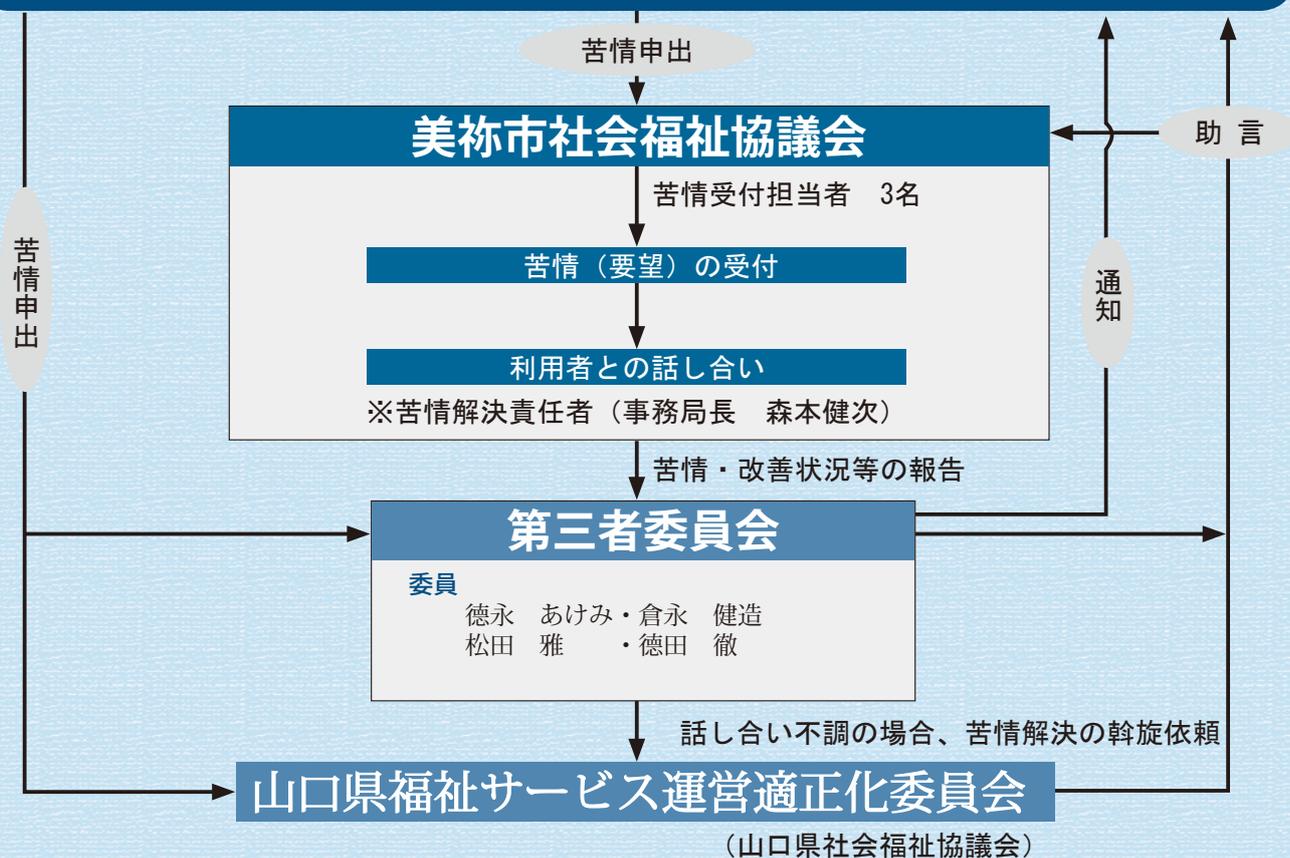
## 苦情解決のしくみ

子ども、障害のある方、高齢の方等にかかわる福祉サービス（福祉施設の入所サービスの利用、在宅でのホームヘルプサービスや通所サービスなど）は、自分で選んで利用する仕組みになっています。

しかし、自分で選んだとはいうものの、事前に聞いていた内容や契約した内容と違っていたり、利用している福祉サービスに疑問や不満を感じることもあるのではないのでしょうか。

このような福祉サービスへの苦情を解決するために、社会福祉協議会は福祉サービスを提供する事業者として苦情解決の仕組みを整え、さらに中立・公平な立場から苦情解決にあたる「第三者委員会」を設置しています。また、この仕組みを県全域で支える「山口県福祉サービス運営適正化委員会」が設置されています。

### 福祉サービス（ホームヘルプやデイサービスなど）を利用している人



お問い合わせ  
お申し込み

● 社会福祉法人 美祢市社会福祉協議会 ●

美祢地域福祉センター 〒759-2212 美祢市大嶺町東分320-1  
TEL 0837-52-5222 FAX 0837-52-0529  
美東地域福祉センター 〒754-0211 美祢市美東町大田5870-1  
TEL 08396-2-1686 FAX 08396-2-2200  
秋芳地域福祉センター 〒754-0511 美祢市秋芳町秋吉5313  
TEL 0837-62-0322 FAX 0837-62-1500